**Serviceerklæring for biblioteket**

Overordnet målsetning for biblioteket BAS er å yte service til studenter og lærer på BAS, ved å være et spesialbibliotek med hovedvekt av litteratur innen de temaene BAS som arkitektskole spesifikt underviser på. Bøker ut over dette lånes fra andre bibliotek.

Hvem omfattes av serviceerklæringen?

• Bibliotekets primære brukere er BAS sine registrerte studenter og faglige ansatte.  
• Sekundært er BAS bibliotek et bibliotek for arkitektkontorer, arkitekter i Bergen (BAF)og arkitektstudenter generelt. Biblioteket er imidlertig åpent for alle og låner ut materiell til alle som vil i den grad vi har anledning til det   
• Vi tilbyr eksterne brukere tilgang til samlinger gjennom bruk på stedet og vi kan sende materiale, men BAS biblioteket kan ikke fjernlåne bøker inn til andre enn egne studenter og lærere.  
• Biblioteket er bygd opp uten eksterndatabase, og er derfor ikke tilgjengelig for nettsøk hjemmefra. Fjernlån betjenes via telefon og e-mail. Arbeidet med en database er i gang, og bøker anskaffet etter 2004 kan søkes på i bibliotekets egen database.

Samlingene:  
• Biblioteket skal til enhver tid ha samlinger/bøker - og tidsskrifter som understøtter undervisningen og FoU-arbeidet ved BAS.  
• I samråd med temakursansvarlige tilbyr biblioteket kursbøker. Skolen har også til enhver tid tilgjengelig anbefalt litteratur for kjøp via administrasjonen på BAS.  
• Samlingene skal i størst mulig grad være tilgjengelig i åpne hyller som er godt skiltet og merket.  
• Tidsskriftene skal til enhver tid være tilgjengelige i biblioteket.  
• Alle brukere kan komme med innkjøpsønsker. Bestillingene ekspederes fortløpende fra biblioteket, men innkjøp vil likevel kunne ta tid p.g.a. leverandørenes rutiner og forsendelse.

Feltbibliotek:  
• BAS bibliotek har reisekasser med feltbibliotek som tilpasses hver studietur.

Tjenestetilbud:  
• For detaljert informasjon om lånetjenester vises til utlånsreglementet.  
• Fjernlånsbestillinger fra andre bibliotek blir ekspedert raskest mulig. Lærere og studenter bes sende bestillinger via e-post. Fullstendige referanser sikrer rask ekspedisjonstid.  
• Purringer, hentemeldinger og tilbakemeldinger til brukere sendes fortrinnsvis pr. e-post.  
• Biblioteket har leseplasser og tilgjengelig PC for søk.  
• Referansespørsmål behandles fortløpende.

Åpningstider og bemanning:         
• Åpningstid vil normalt være ukedager fra 09.00-16.00.  
• Tirsdag langåpent til 19.30